KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy, że wybrali Państwo produkt ze znakiem naszej firmy. Wierzymy, że wyroby ONNLINE spełnią Państwa oczekiwania.

Warunki gwarancji:

1. Nabywca zobowiązany jest do kontroli stanu powierzchni zewnętrznej baterii przed jej montażem.
2. Producent udziela nabywcy gwarancji na okres 5 lat od daty sprzedaży na szczelność korpusów baterii oraz na okres 2 lat od daty sprzedaży na bezawaryjną pracę regulatorów przepływu w bateriach jednouchwytowych, głowic w bateriach dwuuchwytowych oraz regulatorów w bateriach termostatycznych.
3. Pozostałe elementy baterii objęte są 12 miesięczną gwarancją.
4. Gwarancją nie objęte są elementy zużywające się w czasie eksploatacji, a w szczególności: uszczelnienia gumowe, perlatory, węże natryskowe.
5. Nabywca traci wszelkie uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
   - ✓ zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
   - ✓ braku dowodu zakupu,
   - ✓ niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania baterii.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń baterii spowodowanych obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej (w przypadku nie używania wymaganych filtrów do wody).
7. Reklamacje nie uwzględniają uszkodzeń powłoki dekoracyjnej powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących oraz wad spowodowanych niewłaściwą eksploatacją (przegrzanie, zbyt wysokie ciśnienie, itp.).
8. Gwarancja obejmuje wady ukryte, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.
9. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia. Producent zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego reklamację kosztami weryfikacji, w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które powinny być wykonywane przez użytkownika we własnym zakresie (np.: czyszczenie perlatora, dokręcenie nakrętek węży, wymiana uszczelek, które nie są na stałe zamocowane w baterii, czyszczenie wkładów filtrów na instalacji zasilającej).
11. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu dowodu zakupu wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną oraz opisem powodu reklamacji.
12. Reklamacja przyjmowana jest:
    - ✓ bezpłatna infolinia: 0-800-192-922, tel. (018) 26-93-249 wew. 333,
    - ✓ w punktach sprzedaży firmy Onninen (adresy znajdują znajdą Państwo na www.onninen.pl),
13. Nabywcy przysługuje prawo wymiany baterii na nową wolną od wad lub zwrot gotówki w przypadku:
    - ✓ dokonania trzech napraw gwarancyjnych, mimo których bateria w dalszym ciągu pozostaje niesprawna,
    - ✓ stwierdzenia wady fabrycznej baterii niemożliwej do usunięcia.

    W przypadku niedostępności danego modelu baterii na rynku, bądź wycofania go ze sprzedaży, klient może otrzymać podobną baterię z aktualnej oferty handlowej firmy Onninen marki ONNLINE, która pod względem ceny i funkcjonalności będzie odpowiadała reklamowanemu wyrobowi.
14. W przypadku wymiany baterii na nową, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowej baterii.
15. Onninen nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zalecanymi.
16. Onninen ponosi odpowiedzialność za wady wyrobu i straty bezpośrednie powstałe w wyniku ujawnienia się wady. Onninen nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, np.: straty spowodowane zamknięciem sklepu bądź innego podmiotu, powstałe w wyniku ujawnienia się wady wyrobu.

Baterie ONNLINE firmy Onninen posiadają
Atest Państwowego Zakładu Higieny Nr HK/W/0150/02/2006.
Na żądanie wystawiamy również
Deklarację Zgodności z Polską Normą.